

## **YLEISET VARAUSEHDOT AIKON KARTANO OY**

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on vähintään 6 henkilöä.

### **1. VARAUS JA VAHVISTUS**

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo majoitusliikettä, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun olet saanut siitä vahvistuksen/vahvistusnumeron. Majoitusliike voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

### **2. SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN**

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 16.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä ellei toisin ole sovittu. Majoitusliikkeellä voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja sisään kirjautuneet henkilöt päästetään huoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin, huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi luottokortilla tai muulla sovitulla tavalla. Muussa tapauksessa majoitusliike voi myydä huoneen edelleen.

### **3. VARAUSTAKUU**

Kaikki nettivaraukset tulee taata luottokortilla vahvistuksen yhteydessä. Takausta varten tarvitaan luottokorttinumero, kortin haltijan nimi sekä kortin viimeinen voimassaoloaika. Laskutusasiakkaat voivat taata varauksen vaihtoehtoisesti yrityksen nimeen. Vaihtoehtona luottokortti- tai yritystakaukselle majoitusliikkeellä on oikeus tarvittaessa vaatia joko osittainen tai täydellinen ennakkomaksu varauksen takaamiseksi. Ennakkomaksusta ja sen maksuaikataulusta sovitaan aina tilaajan kanssa etukäteen kirjallisesti.

### **4. PERUUTUS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN**

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja, peruutus on tehtävä viimeistään saapumispäivää edellisenä päivänä klo 18.00 mennessä. Jos jätät saapumatta, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa korvauksena sinulta yhden vuorokauden hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

### **5. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA**

Jos lähdet pois ennen sovittua lähtöpäivää, on sinun ilmoitettava lähdöstäsi viimeistään klo 16.00 edeltävänä päivänä. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, sinun on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

## **6. MAKSUT**

Majoitusliike hyväksyy Visa- ja Mastercard-luottokortit sekä käteisen euroissa. Majoitusliike ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, joita majoitusliike ei etukäteen ole kertonut vastaanottavansa. Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on huone maksettava käteisellä tai luottokortilla paikan päällä. Sisäänkirjautumisen yhteydessä majoitusliike varaa luottokortiltasi koko majoituksen arvon. Majoitusliike varaa oikeuden tehdä asiakkaan varauksessa käyttämältä luottokortilta jälkikäteen majoitukseen liittyvät veloitukset asiakkaan ilmoittamatta jättämistä ostoista ja/tai rikkoontuneista esineistä.

## **7. ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ**

Noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa majoitusliikkeestä. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettun maksun palauttamista.

Turvallisuussyistä vain sisään kirjautuneet henkilöt päästetään huoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

## **8. VASTUU ASIAKKAAN OMAISUUDESTA**

Majoitusliike voi ottaa pyynnöstäsi säilytettäväksi arvotavaroitasi. Majoitusliikkeellä on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä ennen sen säilöön jättämistä. Majoitusliike voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta. Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei majoitusliike i ole ottanut niitä säilytettäväksi.

Majoitusliike ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

## **9. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA**

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

## **10. ALAIKÄISEN MAJOITTUMINEN**

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä oltava huoltajan allekirjoittama, vapaamuotoinen lupalappu, jossa tulee ilmi alaikäisen nimi ja syntymäaika sekä majoittumisajankohta. Myös huoltajan nimi ja puhelinnumero vaaditaan.

## **11. LEMMIKKIELÄIMET**

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita. Veloitamme lemmikeistä 10 € / lemmikki / yö. Lemmikkien tuomisesta on aina ilmoitettava etukäteen ja sisään kirjoittautunut majoittuja vastaa henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista. Lemmit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille vieraille. Lemmikkihuoneita on rajallinen määrä, joten suosittelimme varaamaan huoneen hyvissä ajoin ennen matkaa.